

**Bodolyabér Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2/2022. (II. 23.) önkormányzati rendelete  
a falugondnoki szolgálatról**

Bodolyabér Község Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8. pontjában, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

*I. Fejezet  
A rendelet hatálya*

**1. §**

A személyes gondoskodás keretén belül Bodolyabér Község Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) szociális alapszolgáltatásként falugondnoki szolgáltatást működtet Bodolyabér község közigazgatási területén.

**2. §**

A rendelet hatálya a község közigazgatási területén életvitelszerűen élő azon:

- a) magyar állampolgárokra,
  - b) bevándoroltakra és letelepedettekre,
  - c) hontalanokra,
  - d) magyar hatóság által menekültként elismert személyekre,
  - e) hajléktalanokra,
- akik szociális körülményeik, ezen belül koruk, egészségi állapotuk és egyéb aktuális élethelyzetük alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válnak a szolgáltatás igénybevételére.

*II. Fejezet  
A falugondnoki szolgáltatás rendszere*

**3. §**

(1) A falugondnoki szolgáltatás központi személye a falugondnok, aki a település egészéért vállalt felelősséggel, a jelen rendeletben meghatározott mértékben ellátja, a rendeletben meghatározott feladatokat.

(2) A falugondnok részére e rendeletben meghatározott feladatai ellátásához a szükséges eszközöket az Önkormányzat köteles biztosítani, így különösen a közlekedésre (személyszállításra) alkalmas gépjárművet és a kizárólag a falugondnoki feladatok ellátása érdekében mobiltelefont.

**4. §**

(1) A falugondnoki szolgáltatás körébe tartozó feladatok végrehajtásának: napi, heti, havi tevékenységének megszervezése, a feladatmegoldás gazdaságosságának biztosítására tekintettel, a felmerült és bejelentett igények ismeretében, a jelen rendeletben meghatározottak alapján a falugondnok feladata és hatásköre.

(2) A polgármester, aki a falugondnok közvetlen munkáltatója, különösen önkormányzati érdekből, utasíthatja a falugondnokot, az általa tervezettől eltérő, illetve azonnali feladat-végrehajtásra: ebben az esetben a polgármester lehetőség szerint köteles tekintettel lenni a rendeletben foglaltakra.

## 5. §

(1) A falugondnok feladatainak hatékonyabb, eredményesebb ellátása érdekében tevékenysége során együttműködik a feladatellátásban más módon résztvevő, egyéb szervekkel, szervezetekkel, így különösen:

- a) a Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatallal, annak kirendeltségeivel,
- b) a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulással  
- a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával  
- a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központtal
- c) a Komlói Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával,
- d) a Baranya Megyei Falugondnok Egyesülettel,
- e) a háziorvossal, fogorvossal,
- f) a védőnővel,
- g) a Ligeti Mikrotérségi Önkormányzati és Óvodai Társulással  
- a Szociális étkezés ügyintézőjével

(2) A falugondnok a feladatellátás eredményességének, hatékonyságának növelése érdekében kapcsolatot tart az országos, megyei falugondnoki hálózathoz tartozó, más településen működő falugondnoki szolgáltatások falugondnokaival.

## III. Fejezet

*A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatás alapfeladatai*

## 6. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:

- a) közreműködés az étkeztetésben,
- b) közreműködés a házi segítségnyújtásban,
- c) közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- d) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
  - da) a háziorvosi rendelésre szállítás,
  - db) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
  - dc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása,
- e) az óvodáskorú, iskoláskorú gyerekek szállítása.

## 7. §

(1) Az étkeztetésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat szállítja házhoz Bodolyabér településen a Ligeti Mikrotérségi Önkormányzati és Óvodai Társulás keretében biztosított szociális étkeztetést a Magyarszék Község Nonprofit Kft. Főzőkonyhájáról.

(2) Az étkeztetésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

## 8. §

(1) A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat segíti a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ által biztosított ellátásokat

- a) a házi gondozó ellátotthoz való szállításával,
- b) a házi gondozó munkájába tartozó, nem szakmai jellegű feladatok ellátásával.

(2) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

### 9. §

(1) A közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés során a falugondnoki szolgálat az ellátott kérésére tájékoztatást nyújt a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetőségéről.

a) a szociális és gyermekvédelmi törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban,

(2) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

### 10. §

(1) Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása során a falugondnoki szolgálat ellátja

a) a háziorvosi rendelésre szállítást,

b) az egyéb egészségügyi intézménybe való szállítást,

c) a gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.

(2) A betegek háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítása az érintett személy településről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti, amennyiben az államilag támogatott betegszállítási rendszeren keresztül nem megoldható

(3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni

a) az igénylő egészségi állapotát,

b) a kezelés jellegét,

c) az igénylő és családja szociális helyzetét.

(4) Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét.

### 11. §

(1) A gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása a rászoruló személy számára a gyógyszer kiváltásával, a gyógyászati segédeszköz beszerzésével, illetve azok házhozszállításával történik.

(2) A gyógyszerkiváltás történhet

a) a vény átadásával a falugondnoknak,

b) az orvosi rendelés alkalmával az orvosnál hagyott vények alapján.

(3) A falugondnok az átvett, illetve összegyűjtött vényeket heti két alkalommal igény szerint kiváltja, majd a gyógyszereket, illetve a beszerzett gyógyászati segédeszközöket az ellátottak számára házhoz szállítja.

### 12. §

(1) A falugondnoki szolgálat nem rendszeres szállítási feladatot a polgármester döntése alapján végezhet.

(2) Ez a feladatellátás a falugondnoki szolgálat számára kötelező feladat.

## IV. Fejezet

*A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatás kiegészítő feladatai*

### 13. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatás kiegészítő feladatai

- a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az alapfeladatokban meghatározottakon kívül egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

### 14. §

(1) A falugondnoki szolgálat feladata az önkormányzati rendezvények (közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek) szervezésében, lebonyolításában való részvétel. A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatait a polgármester, a jegyző, vagy a képviselő-testület tagja irányításának megfelelően kell ellátni.

(2) Önkormányzati rendezvénynek, összejövételnek számít többek között:

- a) képviselő-testületi ülés,
- b) közmeghallgatás,
- c) falugyűlés,
- d) egyéb lakossági fórum,
- e) Önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények.

(3) Az Önkormányzat által szervezett rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel a falugondnok számára a következő feladatokat jelentheti:

- a) a rendezvény helyszínének berendezésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- b) rendezvényekhez kapcsolódó szállítási feladatok,
- c) a rendezvény meghívottjainak szállítása,
- d) a rendezvények során rendezőként való részvétel, a felmerült problémák kezelése, háritása,

### 15. §

(1) A falugondnoki szolgálat feladata segítséget nyújtani a rászorulóknak hivatalos ügyeik intézésében, így

- a) az Önkormányzathoz benyújtott kérelmekkel kapcsolatban,
- b) a különböző ellátások igényléséhez szükséges iratok beszerzésében.

(2) A falugondnoki szolgálat meghallgatja a lakosság igényeit, majd az információkat továbbítja az Önkormányzat felé.

### 16. §

(1) A falugondnoki szolgálat biztosítja az Önkormányzat feladatkörébe tartozó egyéb alapellátások biztosításában való közreműködést.

(2) A feladatellátás a polgármester intézkedése alapján kötelező.

### *V. Fejezet*

*A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó az önkormányzati feladatokat segítő, közvetett szolgáltatások*

### 17. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatokat segítő, közvetett szolgáltatások

- a) a település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
- b) az önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a falugondnoki szolgáltatás működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.
- d) A falu karbantartási munkáiban tevékenyen részt vesz az azokhoz tartozó megvalósítási, szervezési és anyagbeszerzési feladatokat ellátja.
- e) A falu közvagyonát képző karbantartásra szoruló részekről jelzést ad és a polgármester utasításai alapján a munkákat szervezi vagy elvégzi.

## 18. §

(1) A falugondnoki szolgálat önkormányzati információkat szolgáltat a lakosság részére.

Így tájékoztatást nyújt különösen

- a) az önkormányzat által szervezett programokról,
- b) az önkormányzati testületi ülés, közmeghallgatás, falugyűlés és egyéb lakossági fórum időpontjáról,
- c) a lakosságot érintő információkról.

(2) Az (1) bekezdés alapján leírt általános, valamint az általános feladat alapján konkretizált feladat ellátása a falugondnoki szolgálat számára kötelező.

## *VI. Fejezet*

### *A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok*

## 19. §

A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbi feladatok tartoznak

- a) személyszállítási feladatok,
- b) - Egyéb szállítási feladatok, valamint a tömegközlekedéshez való hozzájutás biztosítása.  
- Anyag- és árubeszerzés az önkormányzat számára. Közfoglalkoztatási programok lebonyolításában való részvétel a szükséges személyszállítási feladatok megoldásával (pl: orvosi alkalmassági vizsgálatra szállítás csoportosan).
- c) egyéb, nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok.

## 20. §

(1) A falugondnoki szolgálat a személyszállítási feladati között ellátja

- a) a családsegítő szolgálat igénybevételéhez kapcsolódó szállítási feladatokat,
- b) a közösségi ellátások igénybevételéhez kapcsolódó szállítási feladatokat,
- c) a nappali ellátások igénybevételéhez kapcsolódó szállítási feladatokat,
- d) a közfoglalkoztatási programokba bevont munkanélküliek orvosi alkalmassági vizsgálatra történő szállítását,
- e) önkormányzati, illetve egyéb, települési rendezvényre történő szállítást..

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok a falugondnok kötelező feladatai.

## 21. §

(1) A családsegítésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat segíti az Önkormányzat személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete alapján megállapított ellátást:

- a) a családgondozó ellátotthoz való szállításával,
- b) az ellátott, illetve családja családgondozóhoz, majd onnan településre történő szállításával.

(2) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

## 22. §

(1) Az önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás az Önkormányzat által olyan közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó a közigazgatási területet érintő szállítási feladatot jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat falugondnoki szolgálat keretében való megoldását is. A személyszállítás történhet meghatározott gyülekező helyről a rendezvényre, s rendezvényről meghatározott településrészsre, lakóházhoz.

(2) A feladatellátás a polgármester intézkedése alapján kötelező.

## VII. Fejezet

### *A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása*

## 23. §

(1) A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia. A többi kötelező feladatot úgy kell ellátnia, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.

(2) Az egyéb, nem kötelező szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha azok a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

(3) A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a falugondnok végzi a polgármester iránymutatása szerint, míg a többi feladat esetében, amennyiben rangsorolni kell, a polgármester dönt.

## 24. §

(1) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb, a jelen rendeletben nem meghatározott feladatokat, ha azok ellátására a jegyző, illetve a polgármester intézkedése utasítja vagy kötelezi, és az nem ellentétes a rendeletben és a szakmai programban meghatározott céllal.

(2) Az (1) bekezdés szerint ellátott feladatok a falugondnoki szolgálat számára kötelezőek.

## VIII. Fejezet

### *A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere*

## 25. §

(1) A rendeletben meghatározott szolgáltatások igénybevétele önkéntes. A szolgáltatásokat azon az 1. § (2) bekezdésében meghatározott személyek vehetik igénybe

- a) akik szociálisan rászorultak és koruk, egészségügyi állapotuk miatt önmagukról gondoskodni nem képesek, és nincs hozzátartozójuk, vagy más személy, akinek segítségét igénybe vehetnék,
- b) azok a családok, melyek szociális, vagy mentálhigiénias állapotuk miatt veszélybe kerültek,
- c) azok a személyek, akik önmaguk és családjuk szállítását megoldani nem tudják, vagy az számukra aránytalanul nagy terhet jelentene.

(2) A szolgáltatások igénybevétele minden esetben szigorúan csak a szociális rászorultságon, egészségügyi állapoton alapulhat és az e rendeletben és a falugondnok szakmai programjában meghatározott feladatokra terjedhet ki. A szociális rászorultság eldöntése érdekében a falugondnok jelzése alapján a polgármester környezettanulmány elkészítését kérheti, egyéb irat becsatolását kérheti.

## 26. §

(1) A rendeletben szereplő szolgáltatások iránti kérelmet a falugondnoknál, vagy a polgármesternél lehet írásban vagy szóban előterjeszteni.

(2) A szolgáltatások iránti igényeket, azok jellegétől függően, olyan időpontban kell bejelenteni, hogy azokat a falugondnok a feladatok végrehajtásának megszervezése során figyelembe tudja venni.

(3) A bejelentett igényekről a falugondnok nyilvántartást vezet, amelybe az igényeket, azok bejelentésének időpontját szerinti sorrendben vezeti be.

(4) Abban az esetben, ha az igényelt szolgáltatás teljesítése akadályba ütközik a falugondnok köteles erről az igénybejelentőt haladéktalanul értesíteni. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a falugondnok döntését vitatja, a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a polgármesterhez fordulhat panasszal.

(5) A falugondnoki szolgálat igénybevétele térítésmentes.

## 27. §

(1) A falugondnoki szolgáltatás megszűnik

- a) a kérelmező halálával,
- b) a kérelmező lemondása által,
- c) ha az ellátásban részesülő személy a szolgáltatásra nem szorul rá,
- d) ha az ellátásban részesülő személy a falugondnoki szolgálattal való együttműködést megtagadja, lehetetlenné teszi, visszautasítja.

(2) Az (1) bekezdés b) pontjában meghatározott lemondás csak írásban lehetséges.

## 28. §

(1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével látja el. A falugondnoknak a feladatait a munkaköri leírásában, valamint a polgármester utasításának megfelelően kell ellátnia.

(2) A falugondnok a feladatokat a személyi, személyzeti irataiban meghatározott munkarend szerinti időben köteles ellátni. A munkarendjét a feladatellátáshoz legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani.

(3) A falugondnoki szolgálatot a falugondnok szabadsága, betegsége, egyéb törvényes távolmaradása esetében helyettesíteni kell. A helyettesítés rendjét a polgármester határozza meg, ennek érdekében megállapodást köt Oroszló Község Önkormányzatával a falugondnoki szolgálatok egymás közötti helyettesítéséről.

## 29. §

A szolgáltatásról való tájékoztatás helyi módja:

A falugondnoki szolgáltatásról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben a település hirdetőtábláján és honlapján, a település honlapján,
- szórólapokon, minden lakásba eljuttatva,
- helyi rendezvényeken, közmeghallgatáson,
- személyesen, élőszóba a szolgáltatást nyújtó, a polgármester, illetve a képviselők, hivatali dolgozók útján.

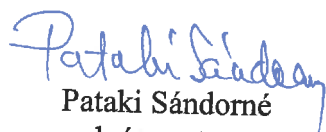
*LX. Fejezet*  
*Záró rendelkezés*

**30. §**

Hatályát veszti a Bodolyabér Község Önkormányzat Képviselőtestülete 5/2000. (VIII. 23.) számú rendelete A falugondnoki szolgálatról egységes szerkezetbe foglaltan a 2/2013. (II. 1.) önkormányzati rendelet szerinti módosításokkal című Bodolyabér Község Önkormányzata.

**31. §**

Ez a rendelet 2022. március 1-jén lép hatályba.

  
Pataki Sándorné  
polgármester



  
dr. Mátéka Gyöngyi  
jegyző

Kihirdetve: 2022. február 23.



  
dr. Mátéka Gyöngyi  
jegyző